GUIA DE ANTENA DIGITAL · ALLITEC · CAMPINAS/SP

Antena Digital no Condomínio: Guia de Diagnóstico de Sinal e Manutenção

Sintomas e causas dos problemas de sinal, componentes da antena coletiva, o que o morador pode verificar e o checklist de manutenção do sistema.

Site oficial: allitec.com.br · Página do serviço: allitec.com.br/antena-coletiva

Sobre este guia. Este guia ajuda síndicos e moradores a entender os problemas mais comuns de recepção de TV digital em condomínios. Instalação e modernização de antenas estão na página Antena coletiva em Campinas. Material da equipe técnica da ALLITEC SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA, empresa de tecnologia, segurança eletrônica e elétrica de Campinas/SP, em campo desde o ano 2000. Responsável técnico: Alessandro Dragonet.



Antenas digitais UHF no alto de um edifício (imagem ilustrativa).

1. Diagnóstico pelo sintoma

Sintoma	Causa mais provável	Onde verificar
"Sem sinal" em todas as unidades	Amplificador desligado ou queimado, cabo principal rompido	Central de antena, fonte e tomada do amplificador
Imagem travando ou "quadriculando"	Sinal fraco ou excesso de sinal, conector oxidado	Medição do sinal, conectores e divisores
Só alguns canais somem	Antena desalinhada ou interferência de telefonia celular (4G/5G)	Alinhamento da antena e filtro contra interferência
Falha só em um apartamento	Tomada, cabo interno ou TV/conversor da unidade	Instalação dentro da unidade
Falha só em alguns andares	Divisor ou derivador da prumada	Caixas de passagem daquela prumada
Piora com chuva ou vento	Conector com infiltração, antena solta, cabo danificado	Mastro, fixação e conectores externos

2. Componentes da antena coletiva

Componente	Função
Antena digital UHF	Capta o sinal da TV aberta transmitido pelas emissoras.
Parabólica (banda Ku)	Recebe canais via satélite, quando o condomínio oferece esse serviço.
Amplificador / central	Ajusta o nível do sinal para todas as unidades.
Filtro contra interferência	Reduz a interferência da telefonia celular sobre a TV.
Divisores e derivadores	Distribuem o sinal pelos andares e unidades.
Cabo coaxial e conectores	Levam o sinal com a menor perda possível.
Tomada de TV	Ponto final de ligação dentro da unidade.



Quadro de antena coletiva com amplificador e divisores (imagem ilustrativa).

3. O que o morador pode verificar

☐	O cabo entre a tomada e a TV está bem encaixado e sem dobras
☐	Testar outra TV ou outro cabo na mesma tomada
☐	Refazer a busca de canais na TV
☐	Verificar se o problema acontece também em outras tomadas da unidade
☐	Perguntar a vizinhos do mesmo andar se o problema é igual

> Se o problema aparece em várias unidades, a causa está no sistema coletivo: o morador não deve abrir caixas de passagem nem mexer no amplificador. Comunique o síndico.

4. Checklist de manutenção do sistema

☐	Fixação e alinhamento das antenas e do mastro
☐	Estado dos cabos e conectores externos (oxidação e infiltração)
☐	Medição do nível e da qualidade do sinal na central e em pontos de teste
☐	Funcionamento do amplificador e da fonte
☐	Filtro contra interferência de celular instalado quando necessário
☐	Caixas de passagem fechadas e identificadas
☐	Aterramento do mastro e proteção contra surtos
☐	Registro das medições para comparar nas próximas visitas



Mastro com antenas digitais no topo de prédio (imagem ilustrativa).

5. Quando refazer a prumada

- Os problemas se repetem mesmo após trocar amplificador e conectores.
- Cabos antigos, ressecados ou com muitas emendas.

- Divisores improvisados ou instalados sem projeto.
- O condomínio quer acrescentar a parabólica digital (banda Ku) ou novos pontos.

O condomínio está com problemas de sinal de antena digital em Campinas e região?
A ALLITEC SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA faz visita técnica, projeto, instalação e manutenção em Campinas e num raio de 50 km.

• Site oficial: https://allitec.com.br
• Página do serviço: allitec.com.br/antena-coletiva
• WhatsApp: (19) 99178-1895
• Rua Professora Amália de Arruda Legendre Martini, 1115 – Jardim do Lago Continuação – Campinas/SP · CNPJ 56.059.062/0001-23

Imagens ilustrativas. Conteúdo informativo e de referência; normas, manuais dos fabricantes e o projeto de cada local prevalecem sobre este guia.