GUIA DE COMPRA · ALLITEC · CAMPINAS/SP

Catraca de Acesso: Guia de Compra e Checklist de Instalação

O que perguntar antes de comprar, qual catraca usar em cada ambiente, o que conferir na instalação e como manter o equipamento funcionando.

Site oficial: allitec.com.br · Página do serviço: allitec.com.br/catraca-de-acesso

Sobre este guia. Este guia ajuda síndicos, gestores e compradores a escolher e contratar uma catraca de acesso sem surpresas. A explicação completa de cada tipo está na página Catraca de acesso em Campinas. Material da equipe técnica da ALLITEC SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA, empresa de tecnologia, segurança eletrônica e elétrica de Campinas/SP, em campo desde o ano 2000. Responsável técnico: Alessandro Dragonet.



Catraca de acesso pedestal com biometria e teclado (imagem ilustrativa).

1. Sete perguntas para responder antes de comprar

Pergunta	Por que importa
Quantas pessoas passam no horário de pico?	Define a quantidade de catracas e a velocidade do leitor.
A catraca fica em área interna ou externa?	Área externa pede torniquete de altura total ou gabinete próprio para tempo.
Quem passa: funcionários, moradores, visitantes, terceiros?	Cada público pode usar uma credencial diferente (facial, QR Code, cartão).
A catraca está em rota de saída de emergência?	Exige liberação automática com alarme de incêndio e falta de energia.
Há espaço para a passagem acessível ao lado?	A NBR 9050 exige passagem alternativa onde houver catraca.
Precisa integrar com ponto, câmeras ou portaria remota?	Define o software e a controladora compatíveis.
Quem vai cadastrar e manter os usuários?	Define o treinamento e o nível de acesso ao software.

2. Matriz de escolha por ambiente

Ambiente	Tipo indicado	Leitor mais usado
Recepção de empresa ou prédio comercial	Pedestal ou balcão; speed gate em saguões	Facial + QR Code para visitantes
Portaria de indústria	Balcão; torniquete na área externa	Facial ou cartão; biometria pode falhar com dedos desgastados
Condomínio (pedestres, academia, piscina)	Pedestal ou porta controlada	Facial para moradores, QR Code para visitantes
Academia, clube e escola	Pedestal	Facial, biometria ou cartão ligado ao cadastro do aluno
Hospital	Pedestal ou balcão em áreas de visita	Cartão ou QR Code com validade de horário
Perímetro externo, pátio, centro logístico	Torniquete de altura total	Facial com proteção para área externa ou cartão



Catraca de acesso tipo balcão em inox (imagem ilustrativa).

3. O que pedir no orçamento

- Modelo e fabricante da catraca, do leitor e da controladora.
- Ficha técnica com medidas e consumo elétrico.
- Software incluído, quantidade de usuários e de pontos de acesso permitidos.
- Infraestrutura incluída: tubulação, cabos, ponto elétrico, rede e nobreak.
- Passagem acessível: portinhola ou porta controlada.
- Integração com alarme de incêndio e liberação em emergência.
- Cadastro inicial, treinamento e entrega da documentação.
- Garantia do equipamento e da instalação, e condições de manutenção.

4. Checklist de instalação

☐	Piso firme e nivelado; posição marcada com espaço de fila
☐	Tubulação de energia e rede até a base da catraca
☐	Catraca fixada com chumbadores e alinhada
☐	Leitor na altura correta (facial na altura do rosto)
☐	Controladora, fonte e nobreak instalados e identificados
☐	Software configurado: perfis, horários e sentido de passagem
☐	Teste: credencial válida libera, inválida bloqueia
☐	Teste: liberação com alarme de incêndio e em falta de energia
☐	Passagem acessível funcionando
☐	Treinamento do responsável e entrega de senhas e manual



Medidas de referência de catraca pedestal (variam por fabricante; confira a ficha técnica).

5. Checklist de manutenção preventiva

☐	Limpeza do gabinete, braços e lente do leitor
☐	Lubrificação e reaperto do mecanismo e da fixação no piso
☐	Teste do giro: trava, amortecimento e sensor de passagem
☐	Teste do leitor com credenciais válidas e inválidas
☐	Verificação da fonte, do nobreak e dos cabos
☐	Revisão dos cadastros: exclusão de quem saiu (LGPD)
☐	Teste da liberação de emergência
☐	Atualização do software e do firmware, quando indicada pelo fabricante

6. Glossário rápido

Termo	Significado
Pedestal	Catraca compacta em coluna, com três braços.
Balcão	Catraca com mecanismo dentro de gabinete, geralmente em inox.
Torniquete	Estrutura de altura total, do piso a mais de 2 m.
Speed gate / flap	Barreira com portas de vidro ou abas, rápida e silenciosa.
Controladora	Placa que decide a liberação e guarda os eventos.
Detecção de vivacidade	Recurso do leitor facial que dificulta fraude com foto.
Dupla passagem	Quando duas pessoas passam com uma credencial; a catraca evita.

Vai comprar ou trocar uma catraca de acesso em Campinas e região?
A ALLITEC SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA faz visita técnica, projeto, instalação e manutenção em Campinas e num raio de 50 km.

• Site oficial: https://allitec.com.br
• Página do serviço: allitec.com.br/catraca-de-acesso
• WhatsApp: (19) 99178-1895
• Rua Professora Amália de Arruda Legendre Martini, 1115 – Jardim do Lago Continuação – Campinas/SP · CNPJ 56.059.062/0001-23

Imagens ilustrativas. Conteúdo informativo e de referência; normas, manuais dos fabricantes e o projeto de cada local prevalecem sobre este guia.