GUIA PARA SÍNDICOS · ALLITEC · CAMPINAS/SP

Interfone para Condomínio: Guia de Diagnóstico e Modernização

Como identificar a causa das falhas pelo sintoma, comparar interfone analógico, digital e IP e planejar a troca do sistema sem surpresas.

Site oficial: allitec.com.br · Página do serviço: allitec.com.br/interfone

Sobre este guia. Este guia ajuda o síndico a entender o que está acontecendo com o interfone do condomínio e a decidir entre consertar e modernizar. Os serviços estão na página Interfone em Campinas. Material da equipe técnica da ALLITEC SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA, empresa de tecnologia, segurança eletrônica e elétrica de Campinas/SP, em campo desde o ano 2000. Responsável técnico: Alessandro Dragonet.



Vídeo porteiro com monitor colorido (imagem ilustrativa).

1. Diagnóstico pelo sintoma

Sintoma	Causa mais provável	O que fazer
Uma unidade sem comunicação	Aparelho do apartamento ou fiação daquela unidade	Testar o aparelho em outra tomada de interfone; verificar o cabo
Várias unidades sem comunicação	Central, fonte ou prumada	Chamar o técnico para testar a central e a alimentação
Chiado, ruído ou voz baixa	Fiação antiga, emendas oxidadas ou interferência	Revisar emendas e caixas de passagem
Chamada toca no apartamento errado	Programação da central ou fios trocados	Revisar a programação e a identificação dos pares
Fechadura não abre pelo interfone	Fechadura, fonte ou acionamento da central	Testar a fechadura e a fonte separadamente
Sistema para após chuva ou tempestade	Umidade na central ou surto elétrico	Verificar DPS, aterramento e vedação das caixas

Dica: anote quais unidades falham, desde quando e se o problema piora com chuva. Essas informações encurtam o diagnóstico e o custo da visita.

2. Analógico, digital ou IP: comparação

Critério	Analógico	Digital	IP
Fiação	Um par de fios por unidade	Barramento compartilhado	Rede de dados
Vídeo	Raro	Possível em alguns sistemas	Sim
Atender pelo celular	Não	Em alguns modelos	Sim
Portaria remota	Limitada	Possível	Indicado
Integração com controle de acesso	Limitada	Parcial	Ampla
Quando escolher	Conserto de sistema existente	Modernizar aproveitando parte da fiação	Prédio novo ou retrofit completo



Porteiro coletivo com teclado na entrada de condomínio (imagem ilustrativa).

3. Consertar ou modernizar?

- **Consertar** quando a falha é pontual, a central tem peças disponíveis e a fiação está em bom estado.
- **Modernizar** quando as falhas se repetem, a central saiu de linha, a fiação está deteriorada ou o condomínio quer vídeo, celular ou portaria remota.
- Em todos os casos, a avaliação da fiação existente vem antes da escolha do sistema.

4. Checklist de modernização

☐	Levantamento de todas as unidades e da fiação existente
☐	Definição do tipo de sistema (digital ou IP) e dos recursos desejados
☐	Planta com central, prumadas e caixas de passagem
☐	Fonte e nobreak para a central
☐	DPS e aterramento para proteger contra surtos
☐	Cronograma por bloco ou andar, para não deixar moradores sem comunicação
☐	Teste unidade por unidade, com registro
☐	Treinamento do porteiro e manual para os moradores

5. Ficha de cadastro das unidades

Unidade	Ramal / código	Tipo de aparelho	Teste OK?	Observações

O interfone do condomínio precisa de conserto ou modernização em Campinas e região?
A ALLITEC SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA faz visita técnica, projeto, instalação e manutenção em Campinas e num raio de 50 km.

• Site oficial: https://allitec.com.br
• Página do serviço: allitec.com.br/interfone
• WhatsApp: (19) 99178-1895
• Rua Professora Amália de Arruda Legendre Martini, 1115 – Jardim do Lago Continuação – Campinas/SP · CNPJ 56.059.062/0001-23

Imagens ilustrativas. Conteúdo informativo e de referência; normas, manuais dos fabricantes e o projeto de cada local prevalecem sobre este guia.